

# ReSale

## Iserlohn Roosters

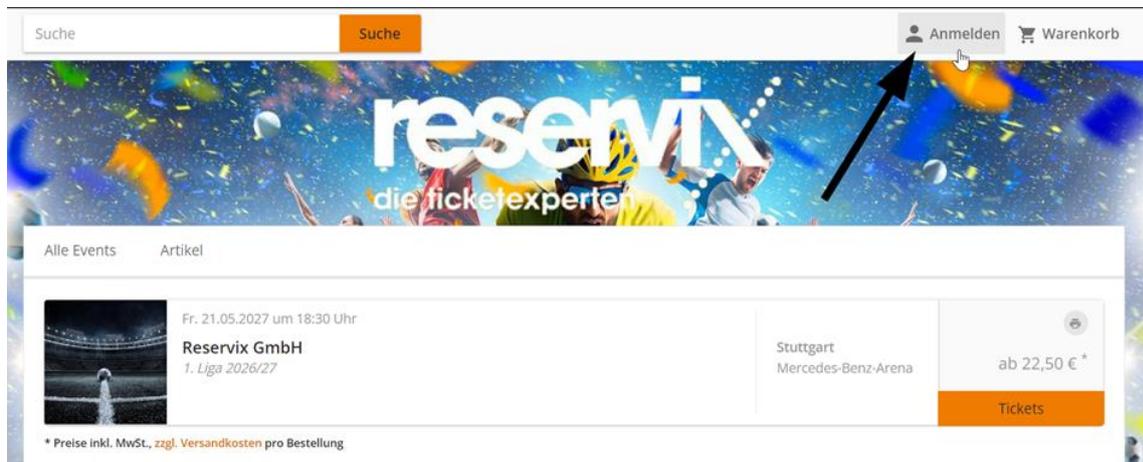
---

### Übersicht

Erstellung eines Angebots	2
Änderung eines Angebots	6

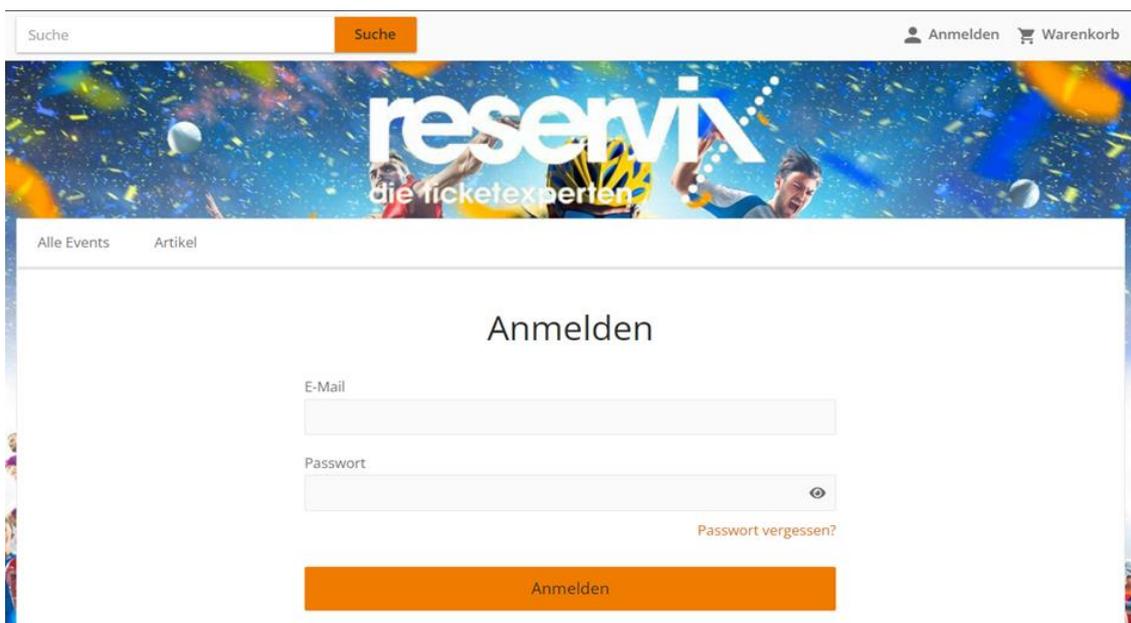
## Erstellung eines Angebots

1.) Loggen Sie sich im [Online-Ticketshop](#) ein und klicken Sie in der oberen Menüleiste auf „Anmelden“



2.) Loggen Sie sich mit Ihrem Account ein, sofern Sie bis zu dieser Saison noch keinen Account hatten, haben Sie Ihre Zugangsdaten per Mail erhalten. Sollten Sie noch keine Zugangsdaten per Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte an [tickets@iec.de](mailto:tickets@iec.de) und teilen Ihre Mailadresse mit.

Bitte nutzen Sie alternativ auch die „Passwort vergessen“-Funktion. Bitte nutzen Sie NICHT die „Registrieren“-Funktion. Ihre Dauerkarte/n sind nur im bereits bestehenden Account einsehbar. Melden Sie sich bei Fragen dazu bitte unter [tickets@iec.de](mailto:tickets@iec.de).



3.) Klicken Sie in der linken Menüleiste auf „Tickets anbieten“

Mein Account Mein Account Warenkorb

Mein Account  
**Meine Tickets**  
Kundennr.: [REDACTED]

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierungen
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten**
- Meine Angebote

Reservix GmbH

8 Tickets

21 MAI 2027 Fr., 18:30 Stuttgart

1. KATEGORIE  
Block 55 A / B

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	BETRAG
16	20	Normalpreis	25,00 €

#TICKET IN BEARBEITUNG

4.) Klicken Sie auf „Tickets anbieten“

Mein Account Mein Account Warenkorb

Mein Account  
**Tickets anbieten**  
Kundennr.: [REDACTED]

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierungen
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten**
- Meine Angebote

**Account verwalten**

- Persönliche Daten ändern

Tickets zum Verkauf anbieten

Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?  
Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

Tickets anbieten

5.) Wählen Sie das entsprechende Ticket aus, das Sie auf dem Zweitmarkt anbieten möchten.

Mein Account ▼ 🛒 Warenkorb

Mein Account  
**Tickets anbieten**  
Kundennr.: [REDACTED]

**Tickets**  
Meine Tickets  
Personalisierungen  
Dauerkarte verlängern  
Dauerkartenoption  
Bestellungen

**ReSale**  
Tickets anbieten  
Meine Angebote

**Account verwalten**  
Persönliche Daten ändern

Ihre Tickets werden hier nicht angezeigt? Weitere Infos finden Sie in unseren [FAQ](#).

Wählen Sie die Tickets aus.

**Reservix GmbH**

**1 Ticket**

21. MAI 2027 🕒 Fr., 18:30 📍 Stuttgart - Mercedes-Benz-Arena

**1. KATEGORIE**  
Block 72

**Ticket auswählen**

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	1	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET [REDACTED]

6.) Bestätigen Sie anschließend Ihre Auswahl

Mein Account ▼ 🛒 Warenkorb

Mein Account  
**Tickets anbieten**  
Kundennr.: [REDACTED]

**Tickets**  
Meine Tickets  
Personalisierungen  
Dauerkarte verlängern  
Dauerkartenoption  
Bestellungen

**ReSale**  
Tickets anbieten  
Meine Angebote

**Account verwalten**  
Persönliche Daten ändern

Ihre Tickets werden hier nicht angezeigt? Weitere Infos finden Sie in unseren [FAQ](#).

Wählen Sie die Tickets aus.

**Reservix GmbH**

**1 Ticket**

21. MAI 2027 🕒 Fr., 18:30 📍 Stuttgart - Mercedes-Benz-Arena

**1. KATEGORIE**  
Block 72

**Abwählen**

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	1	Normalpreis	[REDACTED] €

#TICKET [REDACTED]

1 Ticket **Auswahl bestätigen**

7.) Geben Sie die Daten des Kontos an, auf das der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen werden soll, bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und erstellen Sie das Angebot. Bitte beachten Sie, dass die Auszahlung ein paar Tage in Anspruch nimmt. Die Angebotserstellung wird Ihnen dann bestätigt. Darüber hinaus erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

The screenshot shows the 'ReSale' section of the Reservix website. On the left is a navigation menu with categories: 'Tickets' (Meine Tickets, Personalisierungen, Dauerkarte verlängern, Dauerkartenoption, Bestellungen), 'ReSale' (Tickets anbieten, Meine Angebote), and 'Account verwalten' (Persönliche Daten ändern, Bankverbindung ändern, Passwort ändern). The main content area is titled 'Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.' and contains three input fields for 'Kontoinhaber', 'IBAN', and 'BIC'. Below this is a section for 'Reservix GmbH' showing '1 Ticket' for a match on 21. Mai 2027 at 18:30 in Stuttgart - Mercedes-Benz-Arena. A warning message states: 'Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.' Below the message is a checkbox labeled 'Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.' with an arrow pointing to it. At the bottom are two buttons: 'Zurück' and 'Angebot erstellen', with an arrow pointing to the latter.

Bei einem erfolgreichen Verkauf Ihres angebotenen Tickets erhalten Sie eine E-Mail. Sofern Sie Ihr Ticket bei einem Spiel nicht auf dem Zweitmarkt verkaufen konnten, behält dieses die Gültigkeit für die Veranstaltung.

Weitere Informationen zum Weiterverkauf finden Sie [hier](#).

## Änderung eines Angebots

In der linken Menüleiste unter „Meine Angebote“ haben Sie die Möglichkeit, den Status Ihres angebotenen Tickets abzurufen oder zu ändern, sofern das Ticket noch nicht auf dem Zweitmarkt erworben wurde.

Mein Account ▾ Warenkorb

**Tickets**

- Meine Tickets
- Personalisierungen
- Dauerkarte verlängern
- Dauerkartenoption
- Bestellungen

**ReSale**

- Tickets anbieten
- Meine Angebote**

**Account verwalten**

- Persönliche Daten ändern
- Bankverbindung ändern
- Passwort ändern

Reservix GmbH

5 Tickets

21. MAI 2027 Fr., 18:30 Stuttgart - Mercedes-Benz-Arena

1. KATEGORIE Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	4	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET- [REDACTED] VERKAUFT

1. KATEGORIE Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	2	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET- [REDACTED] AKTIV

Um den Status eines angebotenen Tickets zu ändern klicken Sie bitte auf die 3 Punkte.

1. KATEGORIE Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	2	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET [REDACTED] AKTIV

Hier kann das Angebot dann pausiert, gelöscht oder nach einer Pausierung reaktiviert werden.

1. KATEGORIE Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	2	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET [REDACTED] AKTIV

- Angebot aktivieren
- Angebot pausieren
- Angebot löschen